



Title: **Datenschutz Swiss m4m Center**

Document n°: **COP01.009**

Document Type: **FOR**

Revision: **2.0**

Date of effectiveness: **Aug 31, 2023 09:41:13 (UTC)**

	Name	Function	Digitally Signed
Author	Nicolas Bouduban	CEO	Aug 31, 2023 09:39:19 (UTC)
Reviewer	Alexander Hatt	QA Manager	Aug 31, 2023 09:39:38 (UTC)
QA	Nicolas Bouduban	CEO	Aug 31, 2023 09:40:13 (UTC)
Linked Doc.:			

Swiss m4m Center Datenschutzerklärung (Deutsche Version)

Gültig ab dem 1. September 2023

Swiss m4m Center AG (nachfolgend "SWISSM4M AG", "wir" oder "uns") verpflichtet sich, alle Personendaten (nachfolgend "Personendaten"), die über das Portal erfasst werden, in Übereinstimmung mit dem schweizerischen Datenschutzrecht zu bearbeiten und angemessene Sicherheitsmassnahmen vorzunehmen, um diese vor unbefugtem Zugriff zu schützen. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie insbesondere darüber, welche Personendaten im Zusammenhang mit der Nutzung des Portals erhoben und bearbeitet werden, für welche Zwecke sie genutzt werden, an wen sie gegebenenfalls weitergegeben werden und welches Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Nutzung Ihrer Personendaten durch SWISSM4M AG sind. Personendaten sind alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbar natürliche oder juristische Person beziehen, z. B. Name, Vorname, Adresse, E-Mail, Geburtsdatum oder Telefonnummer.

Mit dem Zugriff auf dem Online-Portal / Onlineshop (nachfolgend "Portal" oder "Website") und der Nutzung unserer angebotenen Dienstleistungen und Produkte erklären Sie, dass Sie diese Datenschutzerklärung sorgfältig durchgelesen haben und mit der beschriebenen Datenbearbeitung einverstanden sind. Allfällige Fragen im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung können jederzeit per E-Mail an info@swissm4m.ch gerichtet werden. Falls Sie mit dieser Erklärung nicht einverstanden sind, sind ein Zugriff auf dem Portal und die Nutzung unserer Dienstleistungen und Produkte zu unterlassen.

INHALT

1. Wer ist verantwortlich für Ihre Personendaten
2. Wie verarbeiten wir Personendaten
3. Welche Personendaten erheben wir für welche Bearbeitungszwecke
4. Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Personendaten über Sie
5. An wen geben wir Ihre Personendaten weiter
6. Übermittlung von Personendaten in Länder ausserhalb des EWR
7. Wie lange bewahren wir Informationen über Sie auf
8. Cookies, Dienste von Google
9. E-Mail-Kommunikation und Newsletter zu Werbezwecken
10. Keine automatisierten Entscheidungen einschliesslich Profiling mit rechtlicher Wirkung
11. Sicherheit
12. Datenschutzerklärungen von Drittanbietern
13. Was sind Ihre Rechte
14. Änderungen unserer Datenschutzerklärung

1. Wer ist verantwortlich für Ihre Personendaten

Verantwortliche im Sinne der Datenschutzgesetzgebung ist die SWISSM4M AG, [Föhrenweg 7, 2544 Bettlach, +41 32 645 24 00], E-Mail: info@swissm4m.ch.

SWISSM4M AG bestimmt die Zwecke und Mittel der Verarbeitung Ihrer Personendaten und ist daher für die Verarbeitung und Nutzung Ihrer Personendaten gemäss dieser Datenschutzerklärung verantwortlich. Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich dieser Datenschutzerklärung oder der Verarbeitung Ihrer Personendaten haben, wenden Sie sich bitte jederzeit an uns, indem Sie eine E-Mail an info@swissm4m.ch senden.

2. Wie verarbeiten wir Personendaten

Alle über die Website erfassten Personendaten werden in Übereinstimmung mit dem schweizerischen Datenschutzgesetz bearbeitet. Wir erheben und verarbeiten Personendaten sorgfältig und für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke. In Übereinstimmung mit dem geltenden Recht können wir Ihre Personendaten auch auf andere Weise, als in dieser Datenschutzerklärung beschrieben, verwenden. In diesem Fall werden wir Ihnen zum Zeitpunkt der Erhebung spezifische Datenschutzerklärungen oder Mitteilungen unterbreiten und gegebenenfalls Ihre Zustimmung einholen. Wir sind stets bemüht, im Rahmen des Zumutbaren Informationen in anonymisierter oder pseudonymisierter Form zu sammeln, damit wir Ihre Identität nicht erkennen können.

3. Welche Personendaten erheben wir für welche Bearbeitungszwecke

3.1 Automatisch über die Nutzung des Portals übermittelte Personendaten

SWISSM4M AG erhebt und speichert Informationen, die Ihr Browser uns beim Besuch unserer Website automatisch in "Server-Log-Dateien" übermittelt. Die Datenerhebung erfolgt aufgrund Ihres Willens und Interesse, unsere Website zu besuchen und unseren berechtigten Interessen, die Website zu betreiben. Diese können die folgenden Daten beinhalten:

- Browsertyp und Browser-Version;
- Verwendete Betriebssysteme;
- Referrer URL (die zuvor besuchte Website);
- Hostname des zugreifenden Rechners;
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage;
- Internet Protokoll-Adresse (IP-Adresse);
- Übertragene Datenmenge;
- Sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unserer IT-Systeme dienen.

Diese Personendaten werden nicht mit anderen Personendaten zusammengeführt und werden getrennt von allfälligen weiteren durch den Nutzer übermittelten Personendaten aufbewahrt. SWISSM4M AG verwendet die automatisch erhobenen Personendaten, um folgende Zwecke zu erfüllen:

- die Anzeige, den Betrieb und die Funktionsfähigkeit des Portals zu ermöglichen
- die Stabilität und Sicherheit des Systems zu gewährleisten
- um unsere Dienste zu verbessern und zu schützen
- für statistische Zwecke im Fall von Angriffen auf die Netzwerkinfrastruktur, auf der die Web-site zur Verfügung gestellt wird



Title: **Datenschutz Swiss m4m Center**

Document n°: **COP01.009**

Document Type: **FOR**

Revision: **2.0**

Date of effectiveness: **Aug 31, 2023 09:41:13 (UTC)**

3.2 Personendaten, die der Nutzer uns übermittelt

SWISSM4M AG erhebt und bearbeitet Personendaten, die der Nutzer freiwillig mittels Online-Formular direkt auf dem Portal, über unsere Kontakt-E-Mail-Adresse, über allfällige andere mit dem Portal verbundene Applikationen, telefonisch oder auf eine andere Art und Weise an SWISSM4M AG übermittelt. Diese Informationen umfassen beispielsweise folgende Personendaten:

- Namen, Vornamen, Postadressen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Geschlecht
- Ihre Nachricht oder Ihre Anfrage.
- Produkt Spezifikationen wie Geometrie, Material und Nachbearbeitungsgrad

Die Bereitstellung dieser Personendaten erfolgt ausdrücklich auf freiwilliger Basis. Ohne diese Personendaten werden wir allerdings nicht in der Lage sein, die vom Nutzer angeforderten Dienstleistungen in der gewünschten Qualität oder überhaupt zu erbringen.

SWISSM4M AG verwendet die Personendaten, die der Nutzer uns übermittelt, um folgende Zwecke zu erfüllen:

- die angebotenen Dienstleistungen und Informationen zu erbringen, zu pflegen, zu schützen und zu optimieren
- mit Ihnen zu kommunizieren und Ihnen die bestmöglichen und personalisierten Informationen zur Verfügung zu stellen, die Sie von uns benötigen (z.B. über unsere Produkte und Dienstleistungen)
- um Ihnen neue Dienste und Informationen anzubieten und, basierend auf Ihrem Profil, auf Sie zugeschnittene Dienstleistungen und Informationen vorzuschlagen, die für Sie von Interesse sein könnten
- zur Einhaltung gesetzlicher oder anderer regulatorischer Anforderungen und interner Vorschriften
- zur Begründung, Ausübung und/oder Abwehr tatsächlicher oder potenzieller Rechtsansprüche, Untersuchungen oder ähnlicher Verfahren
- für andere rechtmässige Zwecke, wenn sich diese Verarbeitung aus den Umständen ergibt oder zum Zeitpunkt der Erhebung angegeben war

4. Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Personendaten über Sie

Die Bearbeitung dieser Personendaten basiert auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- Ihrer Einwilligung, nur wenn sie jederzeit widerrufen werden kann (z.B. wenn Sie sich für unseren Newsletter und andere Marketingkommunikation anmelden)
- für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder für die Absicht, einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen (z.B. beim Kauf eines Produkts)
- um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen (z.B. aus steuerlichen Gründen oder zum Zwecke von gerichtlichen Untersuchungen oder Verfahren) oder
- zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (z.B. Schutz und Sicherheit unserer Dienste, Systeme, Vermögenswerte; Einhaltung der rechtlichen, regulatorischen und vertraglichen Pflichten; Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen; Aufrechterhaltung und effiziente Organisation des Geschäftsbetriebs; Verbesserung und Entwicklung unserer Leistungen sowie Verkauf und Vermarktung unserer Leistungen)

Wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder unseren berechtigten Interessen beruht, können Sie die Einwilligung jederzeit widerrufen oder dieser Verarbeitung widersprechen, indem Sie sich direkt an uns wenden unter info@swissm4m.ch. Bitte beachten Sie jedoch, dass der Widerruf Ihrer Einwilligung die Rechtmässigkeit der Verarbeitung aufgrund der Einwilligung vor deren Widerruf nicht berührt.

5. An wen geben wir Ihre Personendaten weiter

SWISSM4M AG ergreift die notwendigen Massnahmen, um sicherzustellen, dass nur unser berechtigtes Personal und unsere Hilfspersonen, die über die notwendigen Kenntnisse verfügen, Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben, um die Zwecke zu erfüllen, für die Ihre personenbezogenen Daten erhoben wurden. Wir können Ihre personenbezogenen Daten gemäss den oben beschriebenen Zwecken und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung an die folgenden möglichen Kategorien von Empfängern weitergeben, soweit dies für die vorgesehene Datenverarbeitung notwendig ist:

- Dienstleistungserbringer, welche die Personendaten im Auftrag und auf Anweisung von SWISSM4M AG bearbeiten (sog. Auftragsbearbeiter wie beispielsweise im Bereich IT, Hosting und Support)
- Kunden, Partner, Lieferanten, Versicherungen und andere Geschäftspartner
- Medienagenturen, die Öffentlichkeit, einschließlich Besucher von Websites und sozialen Medien der Gruppe;
- Branchenorganisationen, Verbände und andere Gremien;
- Erwerber oder Interessenten am Erwerb von Geschäftseinheiten, Unternehmen oder anderen Teilen der Gruppe;
- Gerichte, Schlichtungsstellen, Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsbehörden, Anwälte und andere Parteien in potenziellen oder tatsächlichen Gerichtsverfahren, wenn dies zur Einhaltung von Gesetzen oder zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechten oder Rechtsansprüchen erforderlich ist.

[Angaben weiterer Drittparteien gemäss konkreter Datenbearbeitung]

Wir wählen unsere Partner und Auftragsbearbeiter sorgfältig aus und nur bei ausreichender Gewährleistung, dass sie über geeignete technische und organisatorische Massnahmen in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Anforderungen verfügen. Unsere Auftragsbearbeiter können Personendaten nur auf dokumentierte Anweisung von uns bearbeiten. Sie alle unterliegen Vertraulichkeitsanforderungen und dürfen Ihre Personendaten nur insoweit verwenden, als dies zur Erfüllung des Zwecks, für den Ihre Personendaten erhoben wurden, erforderlich ist, sofern nicht gesetzlich etwas anderes vorgeschrieben ist.

6. Übermittlung von Personendaten in Länder ausserhalb des EWR

Die über unsere Website erhobenen Personendaten werden in der [Schweiz] gespeichert. Darüber hinaus können wir Ihre Personendaten an Datenstandorten auf der ganzen Welt übermitteln, speichern und verarbeiten, z.B. dort, wo sich unsere Drittanbieter oder Partner befinden. Daher können wir Ihre Personendaten ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, wenn dies für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Datenverarbeitung in Übereinstimmung mit geltendem Recht erforderlich ist. Wenn Daten an Länder weitergegeben werden, die kein angemessenes Schutzniveau gewährleisten, sorgen wir für einen angemessenen Datenschutz, indem wir geeignete Garantien treffen, wie beispielsweise vertragliche Garantien (z.B. auf der Grundlage von EU-Standardklauseln), auf der Grundlage von verbindlichen Unternehmensregeln, die Übermittlung von Daten gemäss Ihrer ausdrücklichen Zustimmung, für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen, oder im Zusammenhang mit der Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen. Weitere Informationen über unsere angemessenen Sicherheitsvorkehrungen erhalten Sie, indem Sie uns per E-Mail an info@swissm4m.ch kontaktieren.

7. Wie lange bewahren wir Informationen über Sie auf

Grundsätzlich werden die Personendaten gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks, für den sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind, es sei denn, eine längere Aufbewahrung ist notwendig zur Erfüllung von gesetzlichen Pflichten (z.B. Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten), vertraglichen oder vorvertraglichen Pflichten oder berechtigten Geschäftsinteressen von uns (z.B. zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen). Auf dieser Grundlage verarbeiten wir in der Regel Personendaten unter Beachtung der folgenden Regeln und Verpflichtungen:

- Die von Ihnen durch die Nutzung unseres Portals automatisch übermittelten Personendaten (vgl. Punkt 3.1.) zwecks Anzeige, Betrieb und Sicherstellung der Funktionsfähigkeit des Portals werden innerhalb von drei bis sechs Monaten gelöscht.
- Die von Ihnen an uns übermittelten Personendaten im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Dienstleistungen und Produkte, die auf unserem Portal angeboten werden oder die Sie uns anderweitig über die E-Mail-Kontakt-Adresse übermitteln (vgl. Punkt 3.2.), werden grundsätzlich bei uns so lange aufbewahrt, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfallen ist (z.B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage).
- Für vertragsbezogene Personendaten (einschliesslich Geschäftsunterlagen und Mitteilungen) speichern wir Personendaten, solange das Vertragsverhältnis besteht, und danach für zehn weitere Jahre nach Beendigung des Vertragsverhältnisses, es sei denn, (i) im Einzelfall gilt eine kürzere oder längere gesetzliche Aufbewahrungspflicht, (ii) die Aufbewahrung ist aus Beweisgründen oder aus einem anderen triftigen Grund nach geltendem Recht erforderlich, oder (iii) die Löschung der Daten ist früher erforderlich (z.B. weil die Daten nicht mehr benötigt werden oder wir die entsprechenden Daten löschen müssen).



Title: **Datenschutz Swiss m4m Center**

Document n°: **COP01.009**

Document Type: **FOR**

Revision: **2.0**

Date of effectiveness: **Aug 31, 2023 09:41:13 (UTC)**

8. Cookies, Dienste von Google

Wenn Sie auf die Website zugreifen oder sie nutzen, können wir sogenannte Cookies – kleine Textdateien – oder ähnliche Tools auf Ihrem Computer platzieren. Wir verwenden diese Cookies, um Sie als Benutzer der Website zu erkennen, um Inhalte anzupassen, die Leistung der Website zu verbessern und ihre Benutzerfreundlichkeit zu verbessern.

a) Cookies

Je nach Funktion und Verwendungszweck können die von uns verwendeten Cookies in folgende Kategorien unterteilt werden: funktionale Cookies, Leistungs-Cookies und Werbe-Cookies. Diese Cookies können von uns oder einem Dritten in unserem Namen platziert werden. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ergibt sich aus Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) oder unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO). Sie können Ihre Browsereinstellung so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können. Mit der fortgesetzten Nutzung unserer Website und/oder der Zustimmung zu dieser Datenschutzerklärung willigen Sie ein, dass Cookies von uns gesetzt und damit personenbezogene Nutzungsdaten erhoben, gespeichert und genutzt werden, auch über das Ende der Browser-Sitzung hinaus. Diese Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen, indem Sie die Browsereinstellung zur Verweigerung von Cookies von Drittanbietern aktivieren.

b) Google Analytics

SWISSM4M AG benutzt auf ihrer Website den Websiteanalysedienst von Google-Analytics. Die von Google Analytics verwendeten Cookies werden auf Ihrem Computer gespeichert und ermöglichen dadurch eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie.

Wir nutzen Google Analytics auf Grundlage unserer berechtigten Interessen, unsere Website zu analysieren und regelmässig zu verbessern, sowie über die gewonnenen Statistiken unser Angebot regelmässig zu verbessern und für Sie interessanter auszugestalten. Ferner erfolgt die Nutzung von Google Analytics auf Grundlage Ihrer Einwilligung in das Nachverfolgen (Tracking) Ihres Surfverhaltens auf unseren Webseiten und deren analytischen Auswertung.

Die durch das Cookie generierten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA transferiert und dort gespeichert. Diese Cookies können beispielsweise folgende Informationen enthalten: IP-Adresse, Anzahl, Datum und Uhrzeit des Besuchs, Dauer des Besuchs, Ihre Zugangsseite, von der aus Sie die Webseite nutzen (Bezugs-URL), die auf unserer Website besuchten Seiten, Browser-Typ/-Version sowie verwendetes Betriebssystem. Google wird diese Informationen in unserem Auftrag nutzen, weil wir ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens haben, damit wir das Angebot auf unserer Website wie auch unsere Werbung optimieren können. Google nutzt diese Informationen, um die Nutzung unserer Website zu evaluieren, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung der Website und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen für uns zu erbringen. Ebenfalls können aus den verarbeiteten Personendaten pseudonymisierte Nutzungsprofile der Nutzer erstellt werden.

Wir haben auf dieser Website die Funktion [IP-Anonymisierung aktiviert (sog. IP-Masking).] Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union, in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum sowie in der Schweiz vor der Übermittlung in die USA gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir möchten Sie allerdings darauf hinweisen, dass Sie in diesem Fall möglicherweise nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Personendaten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Personendaten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Alternativ dazu oder innerhalb von Browsern auf mobilen Geräten können Sie die Erhebung Ihrer Personendaten durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken: [Erfassung von Personendaten durch Google Analytics für diese Website deaktivieren](#). In diesem Fall wird ein spezielles Opt-out-Cookie auf Ihrem Gerät gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Nutzungspersonendaten beim Besuch dieser Website verhindert. Falls Sie Ihre gespeicherten Cookies löschen, müssen Sie diesen Link erneut klicken. Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerpersonendaten bei Google Analytics finden Sie in der Personendatenschutzerklärung von Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

Ferner kann es möglich sein, dass Google die Nutzung der Website durch den Nutzer überprüft und möglicherweise die erfassten Personendaten mit anderen Informationen über den Nutzer, die Google selbständig von anderen vom Nutzer besuchten Websites, erfasst hat, kombiniert und diese für eigene Zwecke (z.B. um Werbung zu kontrollieren) in eigener Verantwortung auf Grundlage der eigenen Datenschutzerklärung nutzt. Weitere Informationen dazu und wie Google die Personendaten verarbeitet, finden Sie in den entsprechenden Datenschutzerklärungen von Google: <https://policies.google.com/?hl=de>; <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.

9. E-Mail-Kommunikation und Newsletter zu Werbezwecken

Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen Informationen über unsere Dienstleistungen sowie andere kommerzielle Mitteilungen (z.B. Ankündigungen von Veranstaltungen, Wettbewerben, Aktionen und Umfragen) zuzusenden, die für Sie von Interesse sein könnten. Für die Anmeldung des Newsletters verwenden wir aus Sicherheitsgründen das sogenannte Double Opt-In Verfahren. Nach der Anmeldung senden wir auf die bei der Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse eine Bestätigungs-E-Mail mit einem Link, welcher von Ihnen angeklickt werden muss um definitiv zu bestätigen, dass der Newsletter zugestellt werden soll. Sie können sich jederzeit von solchen Newsletter-E-Mails abmelden, indem Sie auf den markierten Link "Abmelden von dieser Liste" am Ende jeder E-Mail klicken oder uns direkt per E-Mail unter info@swissm4m.ch kontaktieren.

10. Keine automatisierten Entscheidungen einschliesslich Profiling mit rechtlicher Wirkung

Wir treffen keine Entscheidung über Sie, die ausschliesslich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschliesslich Profiling – beruht und welche Ihnen gegenüber rechtlicher Wirkung entfaltet oder in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

11. Sicherheit

SWISSM4M AG hat organisatorische und technische Massnahmen implementiert, um die Sicherheit der Personendaten zu wahren und diese gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitung, unbeabsichtigten Verlust, Veränderung, Bekanntmachung oder Zugriff zu schützen. SWISSM4M AG kann Dritte als Datenverarbeiter einsetzen, um Ihre Personendaten zu erheben und zu verarbeiten. Die von uns beauftragten Datenverarbeiter werden Ihre Personendaten nur nach unseren Anweisungen verarbeiten und sind gesetzlich verpflichtet, beim Umgang mit Personendaten strenge Sicherheitsvorkehrungen zu treffen. Leider ist die Übertragung von Informationen über das Internet nicht ganz sicher. Obwohl wir unser Möglichstes tun, um Ihre Personendaten zu schützen, können wir die Sicherheit Ihrer an unsere Website übermittelten Daten nicht garantieren; jede Übertragung erfolgt auf Ihr eigenes Risiko. Aus diesem Grund steht es Ihnen jederzeit frei, Ihre Personendaten auf anderem Wege, z.B. per Telefon, an uns zu übermitteln. Sobald wir Ihre Daten erhalten haben, wenden wir strenge Verfahren und strenge Sicherheitsmassnahmen an, um unbefugten Zugriff zu verhindern.

12. Datenschutzerklärungen von Drittanbietern

Bitte beachten Sie, dass Sie, wenn Sie auf den Link zu einer Website eines Drittanbieters (z.B. Google oder Social Media oder andere Webseiten) klicken, zu einer Website weitergeleitet werden, die wir nicht kontrollieren, und unsere Datenschutzerklärung nicht mehr anwendbar ist. Ihr Surfen und die Interaktion auf einer anderen Website unterliegen den Nutzungsbedingungen und den Datenschutz-erklärungen und Hinweisen dieser Webseiten Dritter. Darüber hinaus können wir auch nicht die Korrektheit und Aktualität dieser Links garantieren. Wir empfehlen Ihnen, die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärungen und Hinweise anderer Webseiten sorgfältig zu lesen, bevor Sie Personendaten über diese Website übermitteln. Wir sind nicht verantwortlich oder haftbar für den Informationsgehalt und die Datenbearbeitung von solchen Webseiten Dritter.

13. Was sind Ihre Rechte

Sie können von der SWISSM4M AG unter Nachweis Ihrer Identität Auskunft darüber verlangen, ob Personendaten über Sie verarbeitet werden. Darüber hinaus haben Sie das Recht, die Berichtigung, Vernichtung oder Einschränkung von Personendaten über sich selbst zu verlangen sowie der Verarbeitung von Ihren Personendaten zu widersprechen. Sofern die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder unseren berechtigten Interessen beruht, können Sie die Einwilligung jederzeit widerrufen oder dieser Verarbeitung widersprechen, indem Sie sich direkt an uns per E-Mail an info@swissm4m.ch wenden. In bestimmten Fällen haben Sie das Recht, Personendaten, die bei der Nutzung von Online-Diensten entstehen, in einem strukturierten, gemeinsamen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, sodass eine weitere Nutzung und Übermittlung an einen allfälligen Drittanbieter möglich ist.

Anfragen in dieser Hinsicht sind an die SWISSM4M AG über die folgende E-Mail-Adresse zu richten: info@swissm4m.ch. Die SWISSM4M AG behält sich das Recht vor, Ihre Rechte im Rahmen des geltenden Rechts einzuschränken und z.B. keine umfassenden Informationen preiszugeben oder Personendaten zu löschen. Bitte beachten Sie, dass wir auch nach einer Aufforderung zur Löschung Ihrer Personendaten diese gänzlich oder zum Teil im Rahmen der gesetzlichen und vertraglichen Aufbewahrungspflichten behalten müssen. Die Löschung Ihrer Personendaten kann zur Folge haben, dass Sie unsere Dienste nicht mehr nutzen können. Wenn wir Ihren Antrag ablehnen oder Sie mit unserer Bearbeitung nicht zufrieden sind, sind Sie auch berechtigt, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzureichen und einen Rechtsbehelf bei der zuständigen Behörde einzulegen. Die zuständige Behörde ist der Eidgenössische Datenschutz- und Informationsbeauftragte (EDÖB) in Bern (<http://www.edoeb.admin.ch>).

14. Änderungen unserer Datenschutzerklärung

SWISSM4M AG behält sich das Recht vor, diese Personendatenschutzerklärung jederzeit und ohne Angabe von Gründen anzupassen, zu ergänzen oder in sonstiger Weise zu ändern. Es gilt die jeweils aktuelle Personendatenschutzerklärung gemäss Veröffentlichung auf dem Portal.



Title: **Datenschutz Swiss m4m Center**

Document n°: **COP01.009**

Document Type: **FOR**

Revision: **2.0**

Date of effectiveness: **Aug 31, 2023 09:41:13 (UTC)**

Déclaration sur la protection des données du Swiss m4m Center (version française)

Valable à partir du 1er septembre 2023

Swiss m4m Center SA (ci-après "SWISSM4M SA", "nous" ou "notre") s'engage à traiter toutes les données personnelles (ci-après "données personnelles") saisies via le portail / online shop en conformité avec le droit suisse de la protection des données et à prendre des mesures de sécurité appropriées pour les protéger contre tout accès non autorisé. Dans la présente déclaration sur la protection des données, nous vous informons en particulier sur les données personnelles qui sont collectées et traitées dans le cadre de l'utilisation du portail, sur les objectifs pour lesquels elles sont utilisées, sur les personnes auxquelles elles sont éventuellement transmises et sur vos droits en relation avec l'utilisation de vos données personnelles par SWISSM4M SA. Les données personnelles sont toutes les informations qui se rapportent à une personne physique ou morale identifiée ou identifiable, par ex. nom, prénom, adresse, e-mail, date de naissance ou numéro de téléphone.

En accédant au portail en ligne / online shop (ci-après "portail" ou "site web") et en utilisant les services et produits que nous proposons, vous déclarez avoir lu attentivement la présente déclaration de protection des données et être d'accord avec le traitement des données décrit. Les éventuelles questions relatives à la présente déclaration de protection des données peuvent être adressées à tout moment par e-mail à info@swissm4m.ch. Si vous n'êtes pas d'accord avec cette déclaration, vous devez vous abstenir d'accéder au portail et d'utiliser nos services et produits.

SOMMAIRE

1. Qui est responsable de vos données personnelles ?
2. Comment traitons-nous les données personnelles ?
3. Quelles données personnelles collectons-nous et à quelles fins de traitement ?
4. Sur quelle base juridique traitons-nous des données personnelles vous concernant ?
5. A qui transmettons-nous vos données personnelles ?
6. Transfert de données personnelles en dehors de l'EEE
7. Combien de temps conservons-nous les informations vous concernant ?
8. Cookies, services de Google
9. Communication par e-mail et newsletter à des fins publicitaires
10. Pas de décisions automatisées, y compris le profilage avec effet juridique
11. Sécurité
12. Déclarations de confidentialité de tiers
13. Quels sont vos droits
14. Modifications de notre déclaration de confidentialité

1. Qui est responsable de vos données personnelles ?

Le responsable au sens de la législation sur la protection des données est SWISSM4M AG, [Föhrenweg 7, 2544 Bettlach, +41 32 645 24 00], e-mail : info@swissm4m.ch. SWISSM4M SA détermine les finalités et les moyens du traitement de vos données personnelles et est donc responsable du traitement et de l'utilisation de vos données personnelles conformément à la présente déclaration de protection des données. Si vous avez des questions ou des doutes concernant cette déclaration de protection des données ou le traitement de vos données personnelles, veuillez nous contacter à tout moment en envoyant un e-mail à info@swissm4m.ch.

2. Comment traitons-nous les données personnelles ?

Toutes les données personnelles collectées via le site web sont traitées conformément à la loi suisse sur la protection des données. Nous collectons et traitons les données personnelles avec soin et aux fins décrites dans la présente déclaration de protection des données. Conformément au droit en vigueur, nous pouvons également utiliser vos données personnelles d'une autre manière que celle décrite dans la présente déclaration de protection des données. Dans ce cas, nous vous soumettrons des déclarations ou des communications spécifiques sur la protection des données au moment de la collecte et, le cas échéant, nous vous demanderons votre consentement. Nous nous efforçons toujours, dans la mesure du raisonnable, de collecter des informations sous une forme anonyme ou pseudonymisée, afin de ne pas pouvoir reconnaître votre identité.

3. Quelles données personnelles collectons-nous et à quelles fins de traitement ?

3.1 Données personnelles transmises automatiquement via l'utilisation du portail

SWISSM4M SA collecte et enregistre les informations que votre navigateur nous transmet automatiquement dans des "fichiers du serveur" lorsque vous visitez notre site Internet. Les données sont collectées sur la base de votre volonté et de votre intérêt à visiter notre site web et de nos intérêts légitimes à exploiter le site web. Il peut s'agir des données suivantes :

- Type et version du navigateur ;
- Systèmes d'exploitation utilisés ;
- URL de référence (le site web précédemment visité) ;
- Nom d'hôte de l'ordinateur accédant au site ;
- Date et heure de la demande du serveur ;
- Adresse de protocole Internet (adresse IP) ;
- Quantité de données transmises ;
- Autres données et informations similaires servant à prévenir les risques en cas d'attaque de nos systèmes informatiques.

Ces données personnelles ne sont pas recoupées avec d'autres données personnelles et sont conservées séparément des autres données personnelles éventuellement transmises par l'utilisateur. SWISSM4M SA utilise les données personnelles collectées automatiquement pour atteindre les objectifs suivants :

- permettre l'affichage, l'exploitation et le fonctionnement du portail
- d'assurer la stabilité et la sécurité du système
- pour améliorer et protéger nos services
- à des fins statistiques en cas d'attaque de l'infrastructure réseau sur laquelle le site web est mis à disposition.
-

3.2 Données personnelles que l'utilisateur nous transmet

SWISSM4M SA collecte et traite les données personnelles que l'utilisateur lui transmet volontairement au moyen d'un formulaire en ligne directement sur le portail, via notre adresse e-mail de contact, via d'éventuelles autres applications liées au portail, par téléphone ou d'une autre manière. Ces informations comprennent par exemple les données personnelles suivantes :

- Noms, prénoms, adresses postales, adresse électronique, numéro de téléphone, date de naissance, sexe.
- votre message ou votre demande.
- spécifications du produit telles que la géométrie, le matériau et le degré de finition.

La mise à disposition de ces données personnelles se fait expressément sur une base volontaire. Sans ces données personnelles, nous ne serons toutefois pas en mesure de fournir les services demandés par l'utilisateur dans la qualité souhaitée, voire de les fournir tout court.

SWISSM4M SA utilise les données personnelles que l'utilisateur nous transmet pour remplir les objectifs suivants :

- fournir, entretenir, protéger et optimiser les services et informations proposés
- communiquer avec vous et vous fournir les meilleures informations possibles et personnalisées dont vous avez besoin (par ex. sur nos produits et services)
- pour vous proposer de nouveaux services et informations et, sur la base de votre profil, vous suggérer des services et informations personnalisés susceptibles de vous intéresser
- pour se conformer aux exigences légales ou autres exigences réglementaires et aux règles internes
- pour établir, exercer et/ou défendre des droits légaux réels ou potentiels, des enquêtes ou des procédures similaires
- à d'autres fins légitimes, si ce traitement résulte des circonstances ou était indiqué au moment de la collecte



Title: **Datenschutz Swiss m4m Center**

Document n°: **COP01.009**

Document Type: **FOR**

Revision: **2.0**

Date of effectiveness: **Aug 31, 2023 09:41:13 (UTC)**

4. Sur quelle base juridique traitons-nous des données personnelles vous concernant ?

Le traitement de ces données personnelles repose sur les bases juridiques suivantes :

- votre consentement, uniquement s'il peut être révoqué à tout moment (par exemple, lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter et à d'autres communications marketing)
- pour l'exécution d'un contrat avec vous ou pour l'intention de conclure un contrat avec vous (par ex. lors de l'achat d'un produit)
- pour nous conformer à une obligation légale (par ex. pour des raisons fiscales ou aux fins d'une enquête ou d'une procédure judiciaire) ou
- pour sauvegarder nos intérêts légitimes (par exemple, protéger et sécuriser nos services, nos systèmes, nos actifs ; respecter nos obligations légales, réglementaires et contractuelles ; faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice ; maintenir et organiser efficacement nos activités ; améliorer et développer nos services et vendre et commercialiser nos services)

Si le traitement est fondé sur votre consentement ou sur nos intérêts légitimes, vous pouvez retirer votre consentement ou vous opposer à ce traitement à tout moment en nous contactant directement à l'adresse info@swissm4m.ch. Veuillez toutefois noter que le retrait de votre consentement n'affecte pas la légitimité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait.

5. A qui transmettons-nous vos données personnelles ?

SWISSM4M SA prend les mesures nécessaires pour s'assurer que seuls notre personnel autorisé et nos auxiliaires disposant des connaissances nécessaires ont accès à vos données personnelles afin d'atteindre les objectifs pour lesquels vos données personnelles ont été collectées. Nous pouvons transmettre vos données à caractère personnel aux catégories de destinataires possibles suivantes, conformément aux finalités et aux bases juridiques du traitement décrites ci-dessus, dans la mesure où cela est nécessaire pour le traitement des données prévu :

- - Prestataires de services qui traitent les données personnelles sur mandat et sur instruction de SWISSM4M SA (appelés sous-traitants, par exemple dans le domaine de l'informatique, de l'hébergement et du support).
- - les clients, partenaires, fournisseurs, assureurs et autres partenaires commerciaux
- - Les agences de presse, le public, y compris les visiteurs des sites Web et des médias sociaux du groupe ;
- - les organisations sectorielles, les associations et autres organismes ;
- - les acquéreurs ou les personnes intéressées par l'acquisition d'unités commerciales, d'entreprises ou d'autres parties du groupe ;
- - les tribunaux, les organes de conciliation, les autorités chargées de l'application de la loi, les autorités de surveillance, les avocats et autres parties à des procédures judiciaires potentielles ou effectives, lorsque cela est nécessaire pour se conformer à la loi ou pour établir, exercer ou défendre des droits ou des recours.

[Indications d'autres tiers selon le traitement concret des données]

Nous sélectionnons nos partenaires et sous-traitants avec soin et uniquement si nous avons suffisamment de garanties qu'ils disposent de mesures techniques et organisationnelles appropriées, conformément aux exigences légales. Nos sous-traitants ne peuvent traiter les données personnelles que sur instruction documentée de notre part. Ils sont tous soumis à des exigences de confidentialité et ne peuvent utiliser vos données personnelles que dans la mesure où cela est nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel vos données personnelles ont été collectées, à moins que la loi n'en dispose autrement.

6. Transfert de données personnelles en dehors de l'EEE

Les données personnelles collectées via notre site web sont stockées en [Suisse]. En outre, nous pouvons transférer, stocker et traiter vos données personnelles sur des sites de données dans le monde entier, par exemple là où se trouvent nos fournisseurs tiers ou nos partenaires. Par conséquent, nous pouvons transférer vos données personnelles en dehors de l'Espace économique européen (EEE) si cela est nécessaire pour le traitement des données décrit dans la présente déclaration de confidentialité, conformément à la législation en vigueur. Si des données sont transférées vers des pays qui ne garantissent pas un niveau de protection adéquat, nous veillons à une protection des données appropriée en prenant des garanties adéquates, telles que des garanties contractuelles (par exemple sur la base de clauses standard de l'UE), sur la base de règles d'entreprise contraignantes, le transfert de données conformément à votre consentement explicite, pour la conclusion ou l'exécution d'un contrat avec vous, ou dans le cadre de la constatation, de l'exercice ou de la défense de droits en justice. Pour plus d'informations sur nos mesures de sécurité appropriées, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse info@swissm4m.ch.

7. Combien de temps conservons-nous les informations vous concernant ?

En principe, les données personnelles sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à la réalisation de l'objectif pour lequel elles ont été collectées, à moins qu'une conservation plus longue ne soit nécessaire pour remplir des obligations légales (par ex. obligations de conservation et de documentation), des obligations contractuelles ou précontractuelles ou des intérêts commerciaux légitimes de notre part (par ex. pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice). Sur cette base, nous traitons généralement les données personnelles en respectant les règles et obligations suivantes :

- Les données personnelles que vous nous transmettez automatiquement en utilisant notre portail (cf. point 3.1.) à des fins d'affichage, d'exploitation et de garantie du bon fonctionnement du portail sont effacées dans un délai de trois à six mois.
- Les données personnelles que vous nous avez transmises dans le cadre de l'utilisation de nos services et produits proposés sur notre portail ou que vous nous avez communiquées d'une autre manière via l'adresse de contact électronique (cf. point 3.2.) sont en principe conservées chez nous jusqu'à ce que vous nous demandiez de les effacer, que vous révoquiez votre consentement à leur enregistrement ou que le but de l'enregistrement des données ait disparu (par ex. après le traitement de votre demande).
- Pour les données personnelles liées à un contrat (y compris les documents commerciaux et les communications), nous conservons les données personnelles tant que la relation contractuelle existe, puis pendant dix ans après la fin de la relation contractuelle, à moins que (i) une obligation légale de conservation plus courte ou plus longue s'applique dans un cas particulier, (ii) la conservation est nécessaire pour des raisons de preuve ou pour une autre raison valable selon le droit en vigueur, ou (iii) la suppression des données est nécessaire plus tôt (par ex. parce que les données ne sont plus nécessaires ou que nous devons supprimer les données correspondantes).

8. Cookies, services de Google

Lorsque vous accédez au site ou que vous l'utilisez, nous pouvons placer des "cookies" - petits fichiers texte - ou des outils similaires sur votre ordinateur. Nous utilisons ces cookies pour vous reconnaître en tant qu'utilisateur du site, pour adapter le contenu, pour améliorer les performances du site et pour le rendre plus convivial.

a) Cookies

En fonction de leur fonction et de leur utilisation, les cookies que nous utilisons peuvent être classés dans les catégories suivantes : les cookies fonctionnels, les cookies de performance et les cookies publicitaires. Ces cookies peuvent être placés par nous ou par un tiers en notre nom. La base juridique pour le traitement des données résulte de votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD) ou de notre intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD). Vous pouvez configurer les paramètres de votre navigateur de manière à ce qu'aucun cookie ne soit enregistré sur votre ordinateur. La désactivation complète des cookies peut avoir pour conséquence que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctions de notre site web. En continuant à utiliser notre site web et/ou en acceptant la présente déclaration de protection des données, vous consentez à ce que nous placions des cookies et que les données d'utilisation personnelles soient ainsi collectées, enregistrées et utilisées, même après la fin de la session de navigation. Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment en activant le paramètre de votre navigateur permettant de refuser les cookies tiers.

b) Google Analytics

SWISSM4M SA utilise sur son site Internet le service d'analyse de site Internet de Google-Analytics. Les cookies utilisés par Google Analytics sont enregistrés sur votre ordinateur et permettent ainsi d'analyser votre utilisation du site web. Nous utilisons Google Analytics sur la base de nos intérêts légitimes à analyser et à améliorer régulièrement notre site web, ainsi qu'à améliorer régulièrement notre offre grâce aux statistiques obtenues et à la rendre plus intéressante pour vous. En outre, l'utilisation de Google Analytics se fait sur la base de votre consentement au suivi (tracking) de votre comportement de navigation sur nos pages web et à son évaluation analytique.

Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de ce site web sont généralement transférées à un serveur de Google aux États-Unis et y sont enregistrées. Ces cookies peuvent par exemple contenir les informations suivantes : Adresse IP, nombre, date et heure de la visite, durée de la visite, votre page d'accès à partir de laquelle vous utilisez le site web (URL de référence), les pages visitées sur notre site web, le type/la version du navigateur ainsi que le système d'exploitation utilisé. Google utilise ces informations en notre nom, car nous avons un intérêt légitime à analyser le comportement des utilisateurs afin d'optimiser l'offre sur notre site web ainsi que notre publicité. Google utilise ces informations pour évaluer l'utilisation de notre site web, pour établir des rapports sur les activités du site web et pour nous fournir d'autres prestations de service liées à l'utilisation du site web et d'Internet. De même, des profils d'utilisation pseudonymisés des utilisateurs peuvent être établis à partir des données personnelles traitées.



Title: **Datenschutz Swiss m4m Center**

Document n°: **COP01.009**

Document Type: **FOR**

Revision: **2.0**

Date of effectiveness: **Aug 31, 2023 09:41:13 (UTC)**

Nous avons activé la fonction [Anonymisation IP (masquage IP)] sur ce site web, ce qui permet à Google de raccourcir votre adresse IP dans les États membres de l'Union européenne, dans d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen et en Suisse avant de la transmettre aux États-Unis. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y est raccourcie.

Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en configurant votre logiciel de navigation en conséquence. Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctions de ce site web dans leur intégralité. Vous pouvez en outre empêcher la saisie par Google des données personnelles générées par le cookie et se rapportant à votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données personnelles par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sous le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Comme alternative ou dans le cadre de navigateurs sur des appareils mobiles, vous pouvez empêcher la collecte de vos données personnelles par Google Analytics en cliquant sur le lien suivant : désactiver la collecte de données personnelles par Google Analytics pour ce site web. Dans ce cas, un cookie opt-out spécial sera installé sur votre appareil, ce qui empêchera la collecte future de vos données personnelles d'utilisateur lors de la visite de ce site web. Si vous supprimez vos cookies enregistrés, vous devez cliquer à nouveau sur ce lien. Pour plus d'informations sur le traitement des données personnelles des utilisateurs par Google Analytics, veuillez consulter la déclaration de Google sur la protection des données personnelles : <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

En outre, il est possible que Google vérifie l'utilisation du site web par l'utilisateur et combine éventuellement les données personnelles saisies avec d'autres informations sur l'utilisateur, que Google a saisies de manière autonome à partir d'autres sites web visités par l'utilisateur, et utilise ces informations à ses propres fins (par ex. pour contrôler la publicité) sous sa propre responsabilité sur la base de sa propre déclaration de confidentialité. Pour plus d'informations à ce sujet et sur la manière dont Google traite les données personnelles, veuillez consulter les déclarations de confidentialité correspondantes de Google : <https://policies.google.com/?hl=de> ; <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.

9. Communications par e-mail et newsletters à des fins commerciales

Lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter, nous utilisons votre adresse e-mail pour vous envoyer des informations sur nos services ainsi que d'autres communications commerciales (par exemple, des annonces d'événements, de concours, de promotions et d'enquêtes) qui pourraient vous intéresser. Pour des raisons de sécurité, nous utilisons la procédure dite de double opt-in pour l'inscription à la newsletter. Après l'inscription, nous envoyons à l'adresse e-mail indiquée lors de l'inscription un e-mail de confirmation contenant un lien sur lequel vous devez cliquer pour confirmer définitivement que la newsletter doit être envoyée. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment de ces e-mails de newsletter en cliquant sur le lien marqué "Se désinscrire de cette liste" au bas de chaque e-mail ou en nous contactant directement par e-mail à l'adresse info@swissm4m.ch.

10. Pas de décisions automatisées, y compris le profilage avec effet juridique

Nous ne prenons aucune décision vous concernant qui soit exclusivement fondée sur un traitement automatisé - y compris le profilage - et qui produise des effets juridiques à votre égard ou qui vous affecte de manière significative de façon similaire.

11. Sécurité

SWISSM4M SA a mis en place des mesures organisationnelles et techniques afin de préserver la sécurité des données personnelles et de les protéger contre tout traitement non autorisé ou illicite, contre toute perte, modification, divulgation ou accès non surveillés. SWISSM4M SA peut faire appel à des tiers en tant que responsables du traitement des données pour collecter et traiter vos données personnelles. Les entreprises de traitement des données que nous avons mandatées ne traiteront vos données personnelles que selon nos instructions et sont tenues par la loi de prendre des mesures de sécurité strictes lors du traitement des données personnelles. Malheureusement, la transmission d'informations par Internet n'est pas totalement sûre. Bien que nous fassions tout notre possible pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons pas garantir la sécurité des données que vous transmettez à notre site web ; chaque transmission se fait à vos propres risques. C'est pourquoi vous êtes toujours libre de nous transmettre vos données personnelles par d'autres moyens, par exemple par téléphone. Une fois que nous avons reçu vos données, nous appliquons des procédures strictes et des mesures de sécurité rigoureuses afin d'empêcher tout accès non autorisé.

12. Déclarations de confidentialité de fournisseurs tiers

Veillez noter que si vous cliquez sur le lien d'un site tiers (par exemple Google ou les médias sociaux ou d'autres sites web), vous serez redirigé vers un site que nous ne contrôlons pas et notre déclaration de confidentialité ne sera plus applicable. Votre navigation et votre interaction sur un autre site web sont soumises aux conditions d'utilisation et aux déclarations et avis de confidentialité de ces sites web tiers. En outre, nous ne pouvons pas garantir l'exactitude et l'actualité de ces liens. Nous vous recommandons de lire attentivement les conditions d'utilisation et les déclarations et avis relatifs à la protection des données des autres sites web avant de transmettre des données personnelles via ce site web. Nous ne sommes pas responsables du contenu des informations et du traitement des données de ces sites web tiers.

13. Quels sont vos droits

Vous pouvez demander à SWISSM4M SA, en justifiant de votre identité, si des données personnelles vous concernant sont traitées. En outre, vous avez le droit d'exiger la rectification, la destruction ou la limitation des données personnelles vous concernant, ainsi que de vous opposer au traitement de vos données personnelles. Si le traitement est basé sur votre consentement ou sur nos intérêts légitimes, vous pouvez retirer votre consentement ou vous opposer à ce traitement à tout moment en nous contactant directement par e-mail à info@swissm4m.ch. Dans certains cas, vous avez le droit de recevoir des données personnelles générées par l'utilisation de services en ligne dans un format structuré, commun et lisible par machine, de sorte qu'une utilisation ultérieure et une transmission à un éventuel fournisseur tiers soient possibles.

Les demandes à cet égard doivent être adressées à SWISSM4M SA à l'adresse électronique suivante : info@swissm4m.ch. SWISSM4M SA se réserve le droit de restreindre vos droits dans le cadre du droit en vigueur et, par exemple, de ne pas divulguer d'informations complètes ou de supprimer des données personnelles. Veuillez noter que même après une demande de suppression de vos données personnelles, nous devons les conserver en tout ou en partie dans le cadre des obligations de conservation légales et contractuelles. La suppression de vos données personnelles peut avoir pour conséquence que vous ne puissiez plus utiliser nos services. Si nous refusons votre demande ou si vous n'êtes pas satisfait de notre traitement, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente et d'introduire un recours auprès de l'autorité compétente. L'autorité compétente est le Préposé fédéral à la protection des données et à l'information (PFPDI) à Berne (<http://www.edoeb.admin.ch>).

14. Modifications de notre déclaration de protection des données

SWISSM4M SA se réserve le droit d'adapter, de compléter ou de modifier d'une autre manière la présente déclaration sur la protection des données personnelles à tout moment et sans indication de motifs. La déclaration de protection des données personnelles en vigueur selon la publication sur le portail fait foi.